

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Novembro / 2011

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	297	234	36	117	67	136	173

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 07/12/2011

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	8
Atendimento	289
Atraso de voo	97
Bagagem	240
Bilhete aéreo	157
Cancelamento de voo	152
Documentos	3
Outros	57
Preterição de embarque	17
Tarifas	26
Vantagens	14
Total	1.060

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 07/12/2011